

คู่มือสำหรับประชาชน

การดำเนินกิจการ

ประปา

เทศบาลตำบลวังหิน

อำเภอโนนแดง

จังหวัดนครราชสีมา

คู่มือสำหรับประชาชน : การดำเนินการกิจการประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : เทศบาลตำบลวังหิน อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ : การดำเนินการกิจการประปา
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : เทศบาลตำบลวังหิน อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา
3. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ : อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) *เทศบัญญัติเทศบาลตำบลวังหิน เรื่องการดำเนินการกิจการประปาเทศบาลตำบลวังหิน พ.ศ. ๒๕๕๘*
6. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา *เทศบัญญัติเทศบาลตำบลวังหิน เรื่องการดำเนินการกิจการประปาเทศบาลตำบลวังหิน*
 ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 15 วันทำการ
9. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
 - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การดำเนินการกิจการประปา
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) *สถานที่ให้บริการ สำนักงานเทศบาลตำบลวังหิน อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๓๖๐*
โทรศัพท์ ๐-๔๔๗๕-๖๖๒๕
โทรสาร ๐-๔๔๗๕-๖๖๒๖
www.wanghinkorat.go.th/ ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้ขอใช้น้ำจะต้องยื่นคำขอใช้น้ำตามแบบคำขอที่เทศบาลกำหนดณสำนักงานเทศบาลตำบลวังหินพร้อมนำหลักฐาน ดังนี้

 - ๑) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการหรือองค์กรของรัฐของผู้ใช้น้ำหรือผู้รับมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจให้ผู้อื่นยื่นคำขอแทน)
 - ๒) สำเนาทะเบียนบ้านที่ขอติดตั้งประปาพร้อมสำเนาฉบับที่มีชื่อผู้ขอติดตั้งเป็นเจ้าของบ้านในกรณีที่ผู้ขอใช้น้ำเป็นผู้อาศัยใน

บ้านหรือบ้านเช่าต้องให้เจ้าบ้านทำใบมอบอำนาจมอบให้เทศบาลใช้เป็นหลักฐาน

๓) กรณีผู้ขอติดตั้งประปาเป็นหน่วยราชการรัฐวิสาหกิจบ้านพักของทางราชการและรัฐวิสาหกิจสถานทูตสถานกงสุลวัดและสถานที่ประกอบพิธีทางศาสนาต่างๆที่ได้จดทะเบียนมีใบอนุญาตแล้วต้องให้หัวหน้าส่วนราชการองค์การหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้ลงนามในแบบคำขอติดตั้งประปาและเป็นผู้สัญญาใช้น้ำประปาให้กับเทศบาล

๔) กรณีผู้ขอติดตั้งประปาเป็นบริษัทจำกัดบริษัทมหาชนจำกัดห้างหุ้นส่วนจำกัดห้างหุ้นส่วนสามัญธนาคารพาณิชย์โรงเรียนเอกชนและนิติบุคคลอื่น ๆ ให้ผู้จัดการหรือเจ้าของผู้มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้ลงนามในแบบคำขอติดตั้งประปาและเป็นผู้สัญญาใช้น้ำประปาให้กับเทศบาล

๕) ในการดำเนินการขั้งต้นหากเจ้าของบ้านหัวหน้าส่วนราชการผู้จัดการหรือเจ้าของบริษัทห้างร้านฯไม่สามารถจะยื่นคำขอและหรือเป็นผู้สัญญาใช้น้ำประปาด้วยตนเองให้ทำหนังสือมอบอำนาจให้ผู้อื่นผู้ใดทำการแทนก็ได้

๖) ผู้ขอรับใช้น้ำสามารถขอรับใช้น้ำจากการประปาเทศบาลตำบลวังหินสามารถติดตั้งมาตรวัดน้ำได้ ๑ เครื่องต่อ ๑ หลังคาเรือน

๗) ผู้ขอรับใช้น้ำจากการประปาเทศบาลตำบลวังหินจะต้องอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ประปาเทศบาลตำบลวังหินในการตรวจสอบท่ออุปกรณ์ภายในอาคารและจัดดำเนินการต่างๆเกี่ยวกับการวางท่อเพื่อจัดส่งและจำหน่ายน้ำให้แก่ผู้รับใช้น้ำได้ตลอดเวลาถึงแม้จะเป็นยามค่ำคืนเมื่อปรากฏเหตุฉุกเฉินสมควร

๘) การประปาเทศบาลตำบลวังหินมีสิทธิ์ที่จะไม่รับทำการส่งและจำหน่ายน้ำให้แก่ผู้ขอรับใช้น้ำเมื่อมีเหตุฉุกเฉินสมควรหรือเมื่อผู้ขอรับใช้น้ำไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์หรือคำแนะนำของการประปาเทศบาลตำบลวังหิน

๙) เมื่อการประปาเทศบาลตำบลวังหินตกลงให้ผู้ขอรับใช้น้ำเป็นผู้ใช้น้ำได้แล้วผู้ใช้น้ำต้องยกกรรมสิทธิ์ในมาตรวัดน้ำท่อและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ต่อหรือติดตั้งอยู่ในตรอกขอยถนนหรือทางสาธารณะให้เป็นของการประปาเทศบาลตำบลวังหิน

๑๐) ในการต่อท่อประปาจากท่อส่งน้ำของการประปาเทศบาลตำบลวังหินจนถึงมาตรวัดน้ำและต่อท่อภายในอาคารผู้ขอรับใช้น้ำประปาเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งหมดโดยมาตรวัดน้ำที่จะนำไปติดตั้งนั้นผู้ขอใช้น้ำมีหน้าที่ต้องซื้อจากการประปาเทศบาลตำบลวังหินและท่อที่ต่อจากท่อส่งน้ำของการประปาจนถึงมาตรวัดน้ำที่ติดตั้งใหม่เป็นสมบัติของการประปาเทศบาลตำบลวังหิน

๑๑) ในการติดตั้งมาตรวัดน้ำการประปาเทศบาลตำบลวังหินจะเป็นผู้ดำเนินการติดตั้งให้จากท่อส่งน้ำของเทศบาลตำบลวังหินจนถึงมาตรวัดน้ำและจะกำหนดขนาดท่อประปาทั้งหมดในการติดตั้งมาตรวัดน้ำต้องติดตั้งบริเวณที่สามารถมองเห็นได้ง่ายและสามารถตรวจสอบได้โดยสะดวก

๑๒) บรรดาท่อและอุปกรณ์ต่างๆที่เกี่ยวกับการประปาและการส่งน้ำประปาที่ใช้ภายในถนนหรือภายใต้พื้นดินหรือที่อื่นใดจากท่อส่งน้ำประปาถึงมาตรวัดน้ำไม่ว่าจะเป็นทรัพย์สินของการประปาเทศบาลตำบลวังหินหรือผู้ใช้น้ำประปาหรือบุคคลอื่นใดให้ตกเป็นสมบัติของการประปาเทศบาลตำบลวังหินส่วนท่อและอุปกรณ์ภายในอาคารย่อมตกเป็นสมบัติของผู้ใช้น้ำประปา

๑๓) ถ้าท่อและอุปกรณ์ต่างๆที่เกี่ยวกับการประปาที่วางไว้ในถนนหรือภายใต้พื้นดินหรือที่อื่นใดภายนอกอาคารตลอดจนมาตรวัดน้ำเกิดสูญหายหรือชำรุดเสียหายการประปาเทศบาลตำบลวังหินจะทำการซ่อมแซมให้คงมีสภาพที่ดีเสมอและถ้ามาตรวัดน้ำชำรุดเสียหายใช้การไม่ได้หรือไม่สามารถซ่อมแซมได้ให้ผู้ใช้น้ำประปาเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมและเปลี่ยนมาตรวัดน้ำใหม่

13. ๑๔) ผู้ใช้น้ำต้องรับผิดชอบดูแลรักษาตรามินิที่มาตรวัดน้ำและที่ข้อต่อรวมทั้งลวดที่ใช้ร้อยตราให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย หากชำรุดหรือถูกทำลายไปหรือลวดที่ใช้ร้อยตรามินิขาดไปไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตามผู้ใช้น้ำต้องแจ้งการประปาเทศบาล ตำบลวังหินทราบถ้าปรากฏว่าความเสียหายเกิดขึ้นจากการกระทำของผู้ใช้น้ำหรือยินยอมให้ผู้อื่นกระทำผู้ใช้น้ำจะต้อง ชดใช้ค่าเสียหายต่างๆรวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการนี้ให้แก่การประปาเทศบาลตำบลวังหินตามที่การประปา เทศบาลตำบลวังหินเรียกเก็บ

๑๕) ผู้ใช้น้ำยินยอมให้คิดราคาน้ำประปาตามราคาที่มีการประปาเทศบาลตำบลวังหินกำหนด

๑๖) การประปาเทศบาลตำบลวังหินจะทำการจดปริมาณน้ำที่ใช้ตามที่ปรากฏตัวเลขในมาตรวัดน้ำเพื่อนำไปคำนวณ ราคาค่าน้ำที่จะเรียกเก็บจากผู้ใช้น้ำที่กำหนดไว้ใน ข้อ ๑๕ เมื่อการประปาเทศบาลตำบลวังหินได้ติดตั้งมาตรวัดน้ำให้ผู้ใช้น้ำหรือเปลี่ยนมาตรวัดน้ำใหม่หรือไปทำการจดตัวเลขในมาตรวัดน้ำผู้ใช้น้ำมีสิทธิตรวจสอบตัวเลขที่ปรากฏในมาตรวัด น้ำทุกคราวไปหากมีข้อสงสัยผู้ใช้น้ำต้องทักท้วงหรือแจ้งให้การประปาเทศบาลตำบลวังหินทราบภายในกำหนด ๑๕ วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งจากการประปาเทศบาลตำบลวังหินหากพ้นกำหนดแล้วให้ถือว่าผู้ใช้น้ำยอมรับว่าตัวเลขจากมาตร วัดน้ำที่พนักงานได้จดและแจ้งให้ทราบนั้นถูกต้องถ้าผู้ใช้น้ำสงสัยว่ามาตรวัดน้ำคลาดเคลื่อนจะขอให้การประปาเทศบาล ตำบลวังหินทำการตรวจสอบก็ได้โดยยื่นความจำเป็นลายลักษณ์อักษรหากปรากฏว่ามีการคลาดเคลื่อนจริงการประปา เทศบาลตำบลวังหินจะคำนวณปริมาณน้ำที่ใช้หรือสูญเสียไปตามข้อ๑๗ถ้าปรากฏว่ามาตรวัดน้ำไม่คลาดเคลื่อนผู้ใช้น้ำ ต้องชำระค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบตามที่การประปาเทศบาลตำบลวังหินกำหนดไว้ตามบัญชีหมายเลข๒แนบท้ายเทศ บัญญัตินี้

๑๗) ในกรณีมาตรวัดน้ำชำรุดเสียหายหรือมีเหตุอื่นไม่สามารถทำให้ทราบจำนวนน้ำที่ใช้หรือสูญเสียไปตามความเป็นจริง ได้ผู้ใช้น้ำต้องยินยอมให้คิดคำนวณน้ำตามวิธีการที่การประปาเทศบาลตำบลวังหินกำหนดโดยให้คิดถัวเฉลี่ยนับจากเดือน ก่อนชำรุดย้อนหลังไปสามเดือน (เดือนที่ชำรุดไม่นำมาคิด) ได้หน่วยค่าน้ำเท่าใดให้นำมาหารด้วยสามจะเป็นจำนวน หน่วยน้ำถัวเฉลี่ยที่นำมาคิดค่าน้ำในเดือนที่มาตรวัดน้ำชำรุดและเดือนต่อๆ ไป

๑๘) ผู้ขอรับใช้น้ำต้องชำระค่าธรรมเนียมต่างๆในการติดตั้งและเงินประกันการใช้น้ำมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑๘.๑ ค่าคำร้องจำนวน ๕ บาท

๑๘.๒ ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตให้ใช้น้ำรายละ ๑๐ บาท

๑๘.๓ ค่าสำรวจจำนวน ๕๐ บาท

๑๘.๔ ค่าแรงจำนวน ๓๐๐ บาท

๑๘.๕ ค่ามาตรวัดน้ำประปาตามบัญชีหมายเลข ๒

๑๘.๖ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในการติดตั้งมาตรวัดน้ำและอุปกรณ์คำนวณตามประมาณการค่าใช้จ่ายที่เจ้าหน้าที่ของการ ประปาเทศบาลตำบลวังหินประเมินการประปาสงวนสิทธิในการพิจารณาจะอนุญาตหรือไม่ก็ได้แล้วแต่ความเหมาะสม และความจำเป็น

๑๙) ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการใช้น้ำ

๑๙.๑ อัตราค่าบำรุงรักษามาตรวัดน้ำต่อเดือนให้คิดตามขนาดของมาตรวัดน้ำ

ขนาดมาตรวัดน้ำ

อัตราค่าประกันมาตรวัดน้ำ (บาท)

หมายเหตุ

มาตรวัดน้ำขนาดØ ๑/๒ นิ้ว ๑๐

มาตรวัดน้ำขนาดØ ๓/๔ นิ้ว ๒๐

มาตรวัดน้ำขนาดØ ๑ นิ้ว ๓๐

มาตรวัดน้ำขนาดØ ๑๑/๒ นิ้ว ๔๐

มาตรวัดน้ำขนาดØ ๒ นิ้ว ๕๐

มาตรวัดน้ำขนาดØ ๒๑/๒ นิ้ว ๖๐

มาตรวัดน้ำขนาดØ ๓ นิ้ว ๘๐

มาตรวัดน้ำขนาดØ ๔ นิ้ว ๑๐๐

มาตรวัดน้ำขนาดØ ๖ นิ้ว ๑๒๐

๑๙.๒ อัตราค่าบริการให้ใช้น้ำประปาให้เป็นไปตามบัญชีหมายเลข ๒ แนบท้ายเทศบัญญัตินี้

๒๐) ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระเงินค่าน้ำประปาเมื่อพนักงานเก็บเงินของการประปาเทศบาลตำบลวังหินได้นำใบเสร็จรับเงินค่าน้ำประปาซึ่งปรากฏลายมือชื่อของผู้เก็บเงินและสมุห์บัญชีการประปาหรือผู้ทำการแทนสมุห์บัญชีของการประปาเทศบาลตำบลวังหินถ้าผู้ใช้บริการน้ำไม่จ่ายเงินค่าน้ำประปาในวันที่เจ้าหน้าที่เก็บเงินของการประปาไปจัดเก็บการประปาจะออกใบแจ้งหนี้ซึ่งไม่ใช่ใบเสร็จรับเงินให้กับผู้ใช้น้ำหลังจากที่ได้รับใบแจ้งหนี้แล้วภายในสัปดาห์ผู้ใช้น้ำประปาต้องนำเงินมาชำระที่สำนักงานเทศบาลตำบลวังหินกองการประปาถ้าผู้ใช้น้ำไม่นำเงินมาชำระภายในกำหนดเวลาที่กำหนดการประปาจะทำการงดจ่ายน้ำให้แก่ผู้ใช้น้ำภายในอาคารนั้นจะดำเนินการถอดมาตรวัดน้ำของผู้ใช้น้ำถ้าผู้ใช้น้ำต้องการจะต่อน้ำประปาเข้าบ้านหลังดังกล่าวใหม่จะต้องชำระเงินในส่วนที่ค้างชำระและจะต้องเสียค่าธรรมเนียมในการดำเนินการติดตั้งใหม่ทั้งหมด ตามข้อ๑๘

๒๑) ผู้ที่มีบ้านเช่าให้ผู้อื่นเช่าเป็นที่อาศัยหรือประกอบการใดๆเมื่อผู้เช่าได้ย้ายออกจากบ้านเช่าดังกล่าวแล้วแต่ผู้เช่ารายนั้นยังไม่ได้ชำระเงินค่าน้ำประปาผู้เป็นเจ้าของบ้านเช่าต้องเป็นผู้ชำระเงินค่าน้ำประปาแทนผู้เช่าทั้งหมดไม่ว่ากรณีใดๆตามจำนวนใบเสร็จรับเงินค่าน้ำประปาของการประปาเทศบาลตำบลวังหินถ้าเจ้าของบ้านเช่าหลังดังกล่าวไม่ยินยอมจ่ายเงินค่าน้ำประปาทั้งหมดที่ค้างอยู่กับการประปาเทศบาลตำบลวังหินการประปาเทศบาลตำบลวังหินจะดำเนินการถอดมาตรวัดน้ำของบ้านเช่าหลังดังกล่าวและเมื่อเจ้าของบ้านเช่าได้ชำระเงินทั้งหมดต่อการประปาแล้วมีความประสงค์จะขอต่อมาตรวัดน้ำใหม่เจ้าของบ้านเช่าจะต้องเสียค่าธรรมเนียมในการดำเนินการติดตั้งใหม่ทั้งหมด

ส่วนที่ ๔

ข้อห้ามและสิ่งอื่นๆ

๒๒) เมื่อการประปาเทศบาลตำบลวังหินได้ติดตั้งมาตรวัดน้ำให้กับผู้ใช้น้ำประปาแล้วหากมีการเคลื่อนย้ายมาตรวัดน้ำที่การประปาติดตั้งให้หรือการกระทำอื่นใดที่ทำให้ตัวเลขมาตรวัดน้ำค่าเคลื่อนชำระสูญหายซึ่งไม่สามารถอ่านจำนวนน้ำที่ใช้ไปนั้นได้การประปาเทศบาลตำบลวังหินจะคิดจำนวนน้ำที่ใช้ตามข้อ๑๗หากเกิดจากเจตนาของผู้ใช้น้ำการประปาเทศบาลตำบลวังหินจะงดจ่ายน้ำแก่ผู้ใช้น้ำบุคคลนั้นตลอดไปก็ได้ทั้งนี้ให้อยู่ในดุลยพินิจของผู้บริหารเทศบาลตำบลวังหิน

๒๓) ผู้ที่จะขอใช้น้ำประปานอกเหนือจากการใช้ในอาคารบ้านเรือนดังกล่าวให้ผู้ขอใช้น้ำรายนั้นยื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา

ตามแบบที่กองการประปากำหนดและกองการประปาจะอนุญาตหรือไม่อนุญาตตามแต่ผู้บริหารท้องถิ่นจะเห็นสมควร ตามความจำเป็นที่ขอใช้น้ำประปา

๒๔) ห้ามมิให้บุคคลใดทำลายทำให้เสียหายทำให้ไร้ประโยชน์ หรือโยกย้ายเปลี่ยนแปลงท่อและอุปกรณ์เกี่ยวกับการประปาผู้ใดฝ่าฝืนต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท และถ้ามีการกระทำความผิดในอาคารหรือบ้านเรือนการประปาจะงดจ่ายประปาตลอดไปก็ได้ตามแต่กรณี

๒๕) ห้ามมิให้ผู้ใช้น้ำประปาจากการประปาเทศบาลตำบลวังหินย้ายมาตรวัดน้ำโดยผลการถ้ามีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงการติดตั้งมาตรวัดน้ำจะต้องแจ้งความประสงค์ต่อการประปาเทศบาลตำบลวังหินอย่างน้อย ๕ วันก่อนจะดำเนินการย้ายการเปลี่ยนแปลงโยกย้ายมาตรวัดน้ำการประปาเทศบาลตำบลวังหินจะเป็นผู้ดำเนินการให้ ตามที่เห็นสมควรถ้าผู้ใช้น้ำประปาฝ่าฝืนจะต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท และการประปาจะพิจารณางดให้บริการก็ได้แล้วแต่กรณี

๒๖) เมื่อผู้ใช้น้ำประปามีความประสงค์จะเลิกใช้หรือย้ายที่อยู่หรือโอนให้แก่ผู้อื่นไม่ว่ากรณีใดจะต้องแจ้งการประปาเทศบาลตำบลวังหินทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๕ วันในเวลาราชการ และผู้ใช้น้ำรายนี้จะต้องชำระเงินค่าน้ำประปาตามหน่วยที่ค้างอยู่ในมาตรวัดน้ำทั้งหมดด้วย

๒๗) ผู้ที่เข้ามาอยู่ในอาคารใหม่แทนผู้ใช้น้ำรายเดิมจะต้องแจ้งความจำนงขอใช้น้ำประปาต่อการประปาเทศบาลตำบลวังหินภายใน ๓ วันนับแต่เข้าอยู่ในอาคารนั้น และผู้ที่เข้าไปอยู่ในอาคารใหม่ต้องรับผิดชอบค่าน้ำประปาที่ยังค้างอยู่ในมาตรวัดน้ำทั้งหมดตามจำนวนหน่วยที่ทางการประปาเทศบาลตำบลวังหินเรียกเก็บตามใบเสร็จรับเงินค่าน้ำประปาเทศบาลตำบลวังหิน

๒๘) ห้ามมิให้ผู้ใช้น้ำภายในอาคารนำน้ำประปาที่ส่งให้ใช้ไปขายหรือจำหน่ายโดยวิธีการใดๆ ก็ตามนอกจากได้รับอนุญาตจากผู้บริหารเทศบาลตำบลวังหินเป็นลายลักษณ์อักษรแล้วเท่านั้น

๒๙) ผู้ที่ทำการใดที่ทำให้ท่อน้ำประปาภายในอาคารแตกชำรุดและเทศบาลตำบลวังหินในทางสาธารณะที่เป็นสมบัติของการประปาเทศบาลตำบลวังหินบุคคลนั้นจะต้องแจ้งให้การประปาทราบโดยรีบด่วนเพื่อดำเนินการซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพเดิมแต่ผู้ที่กระทำให้ท่อประปาชำรุดจะต้องรับผิดชอบเสียค่าใช้จ่ายทั้งหมดรวมทั้งค่าน้ำประปาที่รั่วออกจากท่อส่งน้ำของการประปาเทศบาลตำบลวังหินการประปาเทศบาลตำบลวังหินจะเป็นผู้คำนวณน้ำที่สูญเสียไปเป็นตัวเงินและผู้ที่ทำให้ท่อน้ำประปาของการประปาแตกต้องเป็นผู้เสียค่าน้ำประปาที่สูญเสียไปทั้งหมดด้วย

๓๐) ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำประสงค์จะใช้น้ำในทางอื่นต่างจากการใช้น้ำปกติและเป็นกรณีที่ไม่ได้กำหนดไว้ในเทศบัญญัตินี้ให้ผู้ใช้น้ำทำการตกลงกับการประปาเทศบาลตำบลวังหินถึงวิธีการและหรือประกาศใดอื่นๆ รวมทั้งข้อตกลงเกี่ยวกับอัตราค่าน้ำประปาเป็นพิเศษเกี่ยวกับกรณีดังกล่าวด้วย

๓๑) การประปาเทศบาลตำบลวังหินได้ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะงดส่งน้ำประปาในเวลาหนึ่งเวลาใดชั่วคราวก็ได้โดยจะแจ้งเป็นหนังสือหรือประกาศเสียงตามสายของเทศบาลตำบลวังหินก่อนอย่างน้อย ๑ วันหรือถ้ามีเหตุสุดวิสัยการประปาไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลล่วงหน้าเมื่อเห็นเป็นการสมควรหรือถ้าปล่อยไว้นานจะเกิดความเสียหายแก่การประปาเทศบาลตำบลวังหิน

๓๒) ถ้าผู้ใช้น้ำภายในอาคารกระทำการฝ่าฝืนเงื่อนไขหรือไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำตักเตือนหรือการห้ามปรามโดยความเห็นชอบของเจ้าหน้าที่ของการประปาเทศบาลตำบลวังหินหรือผู้บริหารท้องถิ่นทางการประปาเทศบาลตำบลวังหินจะ

ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะงดส่งน้ำให้ชั่วคราวหรือตลอดไป

๓๓) ห้ามผู้ใช้น้ำใช้เครื่องสูบน้ำหรือเครื่องมืออื่นใดสูบน้ำโดยตรงจากท่อจ่ายน้ำของการประปาเทศบาลตำบลวังหินหรือต่อตรงจากท่อภายในวันแต่ได้รับอนุญาตจากการประปาเทศบาลตำบลวังหินเป็นลายลักษณ์อักษรและผู้ใช้น้ำต้องทำที่พักน้ำตามแบบแปลนและแผนผังที่การประปาเทศบาลตำบลวังหินกำหนดไว้ในกรณีที่ใช้ใช้น้ำจากบ่อบาดาลหรือจากแหล่งจ่ายน้ำอื่นๆ รวมกับน้ำประปาผู้ใช้น้ำจะต้องต่อท่อน้ำบาดาลหรือท่อจากแหล่งจ่ายน้ำอื่นๆ ไว้ต่างหากจากท่อจ่ายน้ำประปาและห้ามมิให้ต่อท่อน้ำบาดาลหรือท่อจากแหล่งจ่ายน้ำอื่นๆ เข้าบรรจบกับร่วมกับท่อภายในผู้ใช้น้ำจะใช้น้ำบาดาลหรือจากแหล่งจ่ายน้ำอื่นๆ รวมกับน้ำประปาได้ต่อเมื่อได้สูบน้ำจ่ายน้ำบาดาล หรือจากแหล่งจ่ายน้ำอื่นๆ ลงยังที่พักน้ำตามวรรคแรกแล้วหากผู้ใช้น้ำฝ่าฝืนข้อห้ามนี้การประปาเทศบาลตำบลวังหินมีสิทธิงดจ่ายน้ำได้และผู้ใช้น้ำต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการนี้อีกด้วย

๓๔) เมื่อผู้ใช้น้ำจะทำการติดต่อกับการประปาเทศบาลตำบลวังหินควรนำใบเสร็จรับเงินหรือหลักฐานอื่นๆ มาแสดงต่อการประปาเทศบาลตำบลวังหินทั้งนี้เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการดำเนินงานนั้นๆ ให้กับผู้ใช้น้ำ

๓๕) ในกรณีที่การประปาเทศบาลตำบลวังหินได้ดำเนินการตามคำขอรับใช้น้ำหรือถ้อยคำของผู้ขอรับใช้น้ำหรือผู้ใช้น้ำเป็นการถูกต้องแล้วนั้นหากมีการคัดค้านหรือโต้แย้งในเรื่องสิทธิใดๆ เกี่ยวกับการจัดส่งและจำหน่ายให้กับผู้ใช้น้ำผู้ขอรับใช้น้ำหรือผู้ใช้น้ำต้องรับผิดชอบการประปาเทศบาลตำบลวังหินทุกประการและถ้าเกิดการเสียหายขึ้นการประปาเทศบาลตำบลวังหินมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายได้อีกด้วย

๓๖) การกระทำใดๆ ที่การประปาเทศบาลตำบลวังหินได้ทำตามอำนาจหน้าที่ต่อตัวแทนหรือบริวารของผู้ใช้น้ำย่อมมีผลผูกพันต่อผู้ใช้น้ำเสมือนหนึ่งการประปาเทศบาลตำบลวังหินได้กระทำต่อผู้ใช้น้ำโดยตรงทุกประการการกระทำใดๆ ที่ตัวแทนหรือบริวารของผู้ใช้น้ำได้ทำการประปาเทศบาลตำบลวังหินผู้ใช้น้ำต้องผูกพันรับผิดชอบต่อการประปาเทศบาลตำบลวังหินทุกประการเสมือนหนึ่งผู้ใช้น้ำได้กระทำด้วยตนเอง

๓๗) ผู้ใช้น้ำกระทำการหรืองดเว้นกระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนระเบียบเทศบัญญัตินี้หรือไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำตักเตือนโดยชอบของเจ้าหน้าที่การประปาเทศบาลตำบลวังหินการประปาเทศบาลตำบลวังหินทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะงดจ่ายน้ำและมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายต่างๆ อันเกิดจากการนั้นๆ ด้วย

๓๘) ให้นายกเทศมนตรีตำบลวังหินรักษาการให้เป็นไปตามเทศบัญญัตินี้และให้มีอำนาจวางระเบียบเพื่อปฏิบัติตามเทศบัญญัติ

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
<i>ไม่มีข้อมูลขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ</i>					

ระยะเวลาดำเนินการรวม 15 วัน

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัว ประชาชน	-	1	1	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่นๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
<i>ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม</i>						

16. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม

17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) **ช่องทางการร้องเรียน** สำนักงานเทศบาลตำบลวังหิน อำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๓๖๐
หมายเหตุ (โทรศัพท์ ๐-๔๔๗๕-๖๖๒๕ โทรสาร ๐-๔๔๗๕-๖๖๒๖ www.wanghinkorat.go.th / ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน)
- 2) **ช่องทางการร้องเรียน** ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี
หมายเหตุ (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

19. หมายเหตุ

วันที่พิมพ์	03/08/2558
สถานะ	คู่มือประชาชนอยู่ระหว่างการจัดทำ / แก้ไข (User)
จัดทำโดย	เทศบาลตำบลวังหินอำเภอโนนแดง จังหวัดนครราชสีมาสภ.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-