



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลวังหิน

ที่ นม ๙๔๕๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาติดต่องานเทศบาลตำบลวังหิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลวังหิน

ตามที่เทศบาลตำบลวังหินเป็นหน่วยบริการและให้บริการประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวังหิน ด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง ดังนี้ งานที่เกี่ยวกับการควบคุมการก่อสร้างอาคาร งานจัดเก็บรายได้ งานพัฒนาชุมชน กิจการประปา งานกฎหมาย งานการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม งานของกองการศึกษา เป็นต้น ซึ่งได้มีประชาชน เข้ามาใช้บริการตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

สำนักปลัดเทศบาลตำบลวังหิน ขอรายงานผลประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางนภัสนันท์ ลำสัน)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนัก

เห็นชอบ [] ไม่เห็นชอบ เพราะ.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวศิริพรรณ อาราชูรณ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลวังหิน

เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ เพราะ.....

(ลงชื่อ)



(นายสมสรรค์ ทิพย์รักษา)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาาราชแทน
ปลัดเทศบาลตำบลวังหิน

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลวังหิน

เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ เพราะ.....

(ลงชื่อ)



(นายศร บวรณะบัญญัติ)

นายกเทศมนตรีตำบลวังหิน

	១២.១	១	ក្នុងស្រុកវិទ្យាស្ថាន ២.២
	១១.១	១១.១	ក្នុងស្រុកវិទ្យាស្ថាន ៤.២
	០១.១	១២	ស្រុក ១.២
	១១.១	១១	ស្រុក ១.២
	១១.១	១១	ស្រុក ១០២ ស្រុក ១១.២
	១១.១	១១.១	ក្នុងស្រុក ១០២ ស្រុក ១.២
	១១.១	១១.១	ស្រុក ១១.២
២២.២ ស្រុក ១១.២			
	១១.១	១១.១	ក្រុមស្រុក ០១ ក្រុម ១.១
	១១.១	១១.១	ក្រុម ០១ - ១១ ក្រុម ១.១
	១១.១	១១.១	ក្រុម ០១ - ១១ ក្រុម ១.១
	១១.១	១១	ក្រុម ០១ ស្រុក ក្រុម ១.១
ក្រុម ១.១			
	១០.០	១១.១	ស្រុក ១.១
	១១.១	១១.១	ស្រុក ១.១
១១.១			
ឈ្មោះ	សមាមាត្រ	កម្រិត	ក្រុមស្រុក

ក្រុមស្រុក ១ ក្រុម ១

១២ ១១១ ក្រុមស្រុក ១១.១ ក្រុមស្រុក ១១.១
 ១១.១ ១១.១ ១១.១

ក្រុមស្រុក ១១.១ ក្រុមស្រុក ១១.១ ក្រុមស្រុក ១១.១
 ក្រុមស្រុក ១១.១ ក្រុមស្រុក ១១.១ ក្រុមស្រុក ១១.១

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๔. อาชีพ			
๔.๑ นักเรียน/นักศึกษา	๒๒	๓.๒๗	
๔.๒ ประชาชนทั่วไป	๕๔๒	๘๐.๕๓	
๔.๓ ข้าราชการ	๑๐	๑.๔๙	
๔.๔ พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ	๔๕	๖.๖๘	
๔.๕ ผู้ประกอบการ	๓๕	๕.๒๐	
๔.๖ ธุรกิจส่วนตัว	๑๒	๑.๗๘	
๔.๗ องค์กรชุมชน/เครือข่ายชุมชน	๓	๐.๔๕	
๔.๘ เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๔	๐.๖๐	
๔.๙ อื่นๆ โปรดระบุ	๐	๐	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖๑๑	๙๐.๗๙	๖๑	๙.๐๖	๑	๐.๑๕	๐	๐	๐	๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๓๕	๙๔.๓๕	๓๘	๕.๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ				
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ											
๒.๑ การติดป้ายประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๖๕๔	๙๗.๑๘	๑๕	๒.๒๓	๔	๐.๕๙	๐	๐	๐	๐	๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๖๕๑	๙๖.๗๓	๒๐	๒.๙๗	๒	๐.๓๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อน/หลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๖๖๕	๙๘.๘๑	๗	๑.๐๔	๑	๐.๑๕	๐	๐	๐	๐	๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ											
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๖๖๘	๙๙.๒๖	๔	๐.๕๙	๑	๐.๑๕	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๖๗๐	๙๙.๕๕	๓	๐.๔๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๖๗๑	๙๙.๗๐	๒	๐.๓๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

